



Alstrup

ErhvervsFremmeGruppen

Virksomhedsrådgivning

TOLKE HUSET



Samarbejde gør stærkt og udbuddet af ydelser større.

TOLKE HUSET & Alstrup Erhvervsfremme Gruppen er fælles om at sikre kunden en effektiv - udvikling - løsning - levering af:

- | | |
|--------------------------------|---|
| aktuelle kurser | internationale iværksætterkurser – job og kultur. |
| foredrag | samfundsorienterede introduktion – regler & normer. |
| professionelle rådgiver | modtagelse - børnehave - skole - myndigheder. |
| certificerede mentor | jobsøgning - på jobbet - virksomhedskontakt. |

Vi tilbyder:

- Mange års erfaringer og kompetencer fra integrationsarbejdet, samarbejde med tolke og myndigheder samt erhvervslivet og undervisningssektoren.
- Udvikling og integration af enkeltpersoner og grupper.
- Træning af sagsbehandlere og tolke i "Skab den bedste tolkesituation".
- Mentor til opfølgning på jobsøgning - integrering i nyt job - bliv på jobbet.
- Psykosocial rådgivning til indvandrere og flygtninge.
- Kursusforløb for ledige, som ønsker start af egen virksomhed.

"Internationale iværksættere"
Få et tilbud på projektet.

TOLKE HUSET



**Et tolkehus med fokus på
troværdighed - kvalitet - aftalt pris -
aftalt tid - service -
Døgnvagt - gratis telefontolkning.**

**Døgnvagt på telefon
+45 2168 6857**

**I akutte situationer, sender vi
straks en tolk!
safin@tolkehuset.dk**

**Vi arbejder efter en fastlagt
Virksomhedspolitik og forretningsgange,
med fokus på
et godt menneskesyn og
den enkelte persons udvikling
og trivsel.**

**Høj kvalitet skaber tryghed og respekt ---
Manglende kvalitet skaber svigt**

Spørg efter:



**Mandlige og kvindelige tolke til alle sprog - tolkning -
telefon-tolkning - videotolkning -skriftlig oversættelse.**



**Foredrag – introduktionsforløb –
kursusudvikling – Internationale
iværksætterkurser.**



**Professionelle rådgivere, psykosocial,
socialrådgiver og certificerede Mentorer.**

TOLKE HUSET TLF. 96 14 70 01 MAIL: safin@tolkehuset.dk

**Vi skaber kvalitet for kunden og
forbrugeren**

**Vi oplever, at tilfredse kunder altid vender
tilbage.**

***Det er faktisk derfra ca. 90 % af
virksomhedens omsætning hentes.***

Din ordrebehandling:

***Vores virksomhedspolitik sikre, at der
konstant er fokus på kundens og klientens
tilfredshed.***

- aftalte pris og levering af ydelser overholdes.
- et nemt bookingsystem for kunden.
- bekræftelse på aftaler.
- overskuelige arbejdssedler og timeregistrering.
- fejlfri fakturering.
- opfølgning og kvalitetssikring
- effektiv reklamationsbehandling

Vi har mandlige og kvindelige tolker

Opstår der behov for ekstra sprog,
indgår vi nye aftaler med de tolke, som
der er behov for.

Døgnvagt:

Vi har døgnvagt på telefon nr. +45 21 68 68 57

Hent flere informationer: www.tolkehuset.dk